



# HELP mobile

## Entgeltbestimmungen HELP daten only

gültig für Verbraucher laut § 1 des KSchG (Privatkunden)  
& Unternehmer laut § 1 des KSchG (Geschäftskunden)

Stand 28.08.2017

## 1 IHR TARIF

HELP daten only	
Ihr Tarif inkludiert unlimitedes Datenvolumen.	
Daten	
unlimitiert	
Daten Geschwindigkeit	
Upload	Download
bis zu 100 Mbit/s	bis zu 300 Mbit/s
Nähere Information zur Ihrer Datengeschwindigkeit, finden Sie in der „Information Internetzugangsdienste“ auf <a href="http://www.helpm.at">www.helpm.at</a>	
Grundgebühr	
27,90 € inkl. USt.	

### 1.1 Verrechnung

Ihr Tarif inkludiert unlimitedes Datenvolumen. 1 GB entspricht dabei 1024 Megabyte.

### 1.2 Abrechnungszeitraum

Ihr Abrechnungszeitraum beginnt, sobald Sie Ihre SIM Karte in Ihr Handy einlegen, es einschalten und sich die SIM Karte ins Netz eingebucht hat. Bitte beachten Sie, dass die Verrechnung spätestens mit Einstellung des Tarifes, jedenfalls aber 6 Monate nach Erhalt Ihrer Vertragsbestätigung automatisch beginnt. Wichtig für Sie ist, dass wir Ihnen Ihr Grundentgelt immer am Anfang der Abrechnungsperiode im Voraus in Rechnung stellen. Alle Dienste, die Ihre inkludierten Minuten, SMS oder Daten überschreiten, verrechnen wir Ihnen im nächsten Monat gemeinsam mit Ihrer Grundgebühr. Bitte beachten Sie, dass wir uns vorbehalten, einen Rechnungsbetrag unter 5,00 € inkl. USt. erst zusammen mit Ihrer nächsten Rechnung zu verrechnen.

### 1.3 Rufnummernmitnahme

Möchten Sie Ihre Rufnummer zu einem anderen Mobilfunkanbieter mitnehmen, so benötigen Sie dafür eine sogenannte Nummernübertragungsinformation (NÜV-Info). Diese können Sie ganz einfach bei uns anfordern. Wie Sie mit uns in Kontakt treten, finden Sie auf unserer Homepage [www.helpm.at](http://www.helpm.at).

Bitte beachten Sie, dass wir für die Ausstellung der Nummernübertragungsinformation einmalig 1 € inkl. USt. sowie für die Übertragung der Rufnummer 9 € inkl. USt. verrechnen.

## 2 ROAMING

Datenroaming ist mit Ihrem Tarif nicht möglich.

## 2.1 Einmalige Entgelte

Die unten angeführten Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

<b>Für Kündigungen im ersten Monat ab Aktivierung Ihrer SIM Karte</b>	4,00 €
<b>Beschädigung oder kein retournieren der SIM Karte bei Inanspruchnahme des gesetzlichen Rücktrittrechts</b>	4,00 €
<b>Ausstellung einer Nummernübertragungsinformation (NÜV Info)</b>	Max. 1,00 €
<b>Rufnummernübertragung (Portierung)</b>	Max. 9,00 €
<b>Verzugszinsen bei Zahlungsverzug</b>	gesetzlich anwendbare Verzugszinsen
<b>Mahnspesen pro Mahnung (USt. frei)</b>	5,00 €
<b>Spesen bei erfolgloser Abbuchung Kreditkartenzahlung (USt. frei)</b>	Max. 25,00 €
<b>Spesen bei erfolgloser Abbuchung SEPA - Lastschrift (USt. frei)</b>	Max. 10 €
<b>Anwaltskosten</b>	lt. Rechtsanwaltstarifgesetz
<b>Erstellung und Versand einer zweiten Rechnung (Rechnungsduplikат)</b>	3,00 €
<b>Erstellung einer zweiten Rechnung unter <a href="http://www.helpm.at">www.helpm.at</a> (elektronisches Rechnungsduplikат)</b>	0,00 €
<b>Kosten pro extra SIM Karte inkl. Versand</b>	6,00 €
<b>Entsperren Ihrer SIM Karte (wenn Sie diese zuvor z.B. aufgrund eines Diebstahls gesperrt haben)</b>	6,00 €